

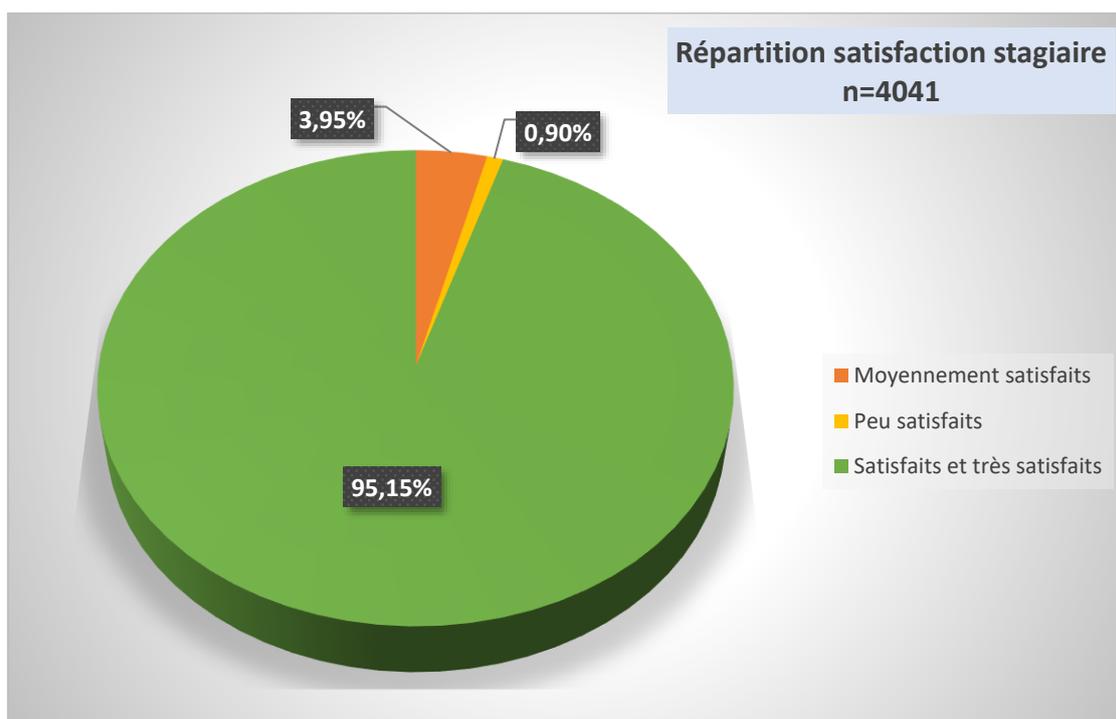
## Bilan Année 2024

### Satisfaction stagiaire et enquêtes de satisfaction clients

Echantillon de 4041 stagiaires sur un total de 6474 participants

Note sur 5	
Moyenne globale	4,5
Moyenne intra	4,53
Moyenne inter	4,45

Satisfaits et très satisfaits (4 à 5)	95,15 %
Moyennement satisfaits (3)	3,95 %
Peu satisfaits (1 à 2)	0,90 %



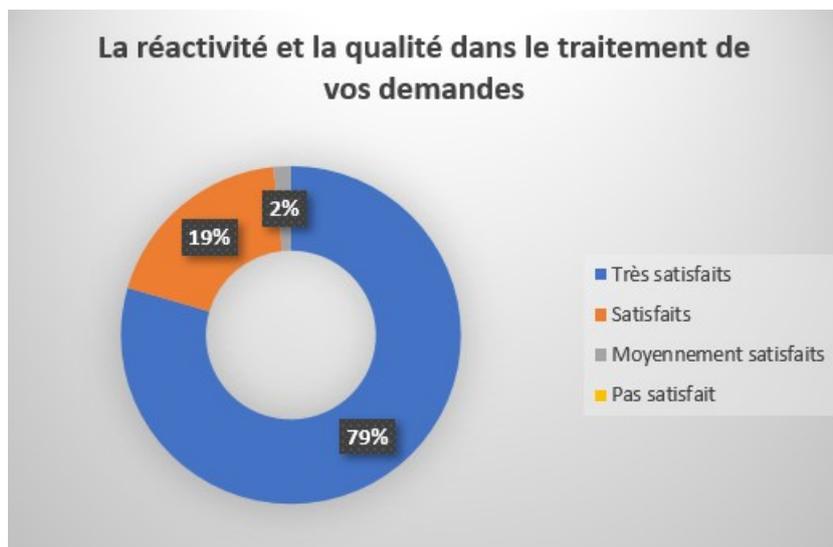
### Parcours certifiants

Obtention des certificats : 77% de stagiaires reçus

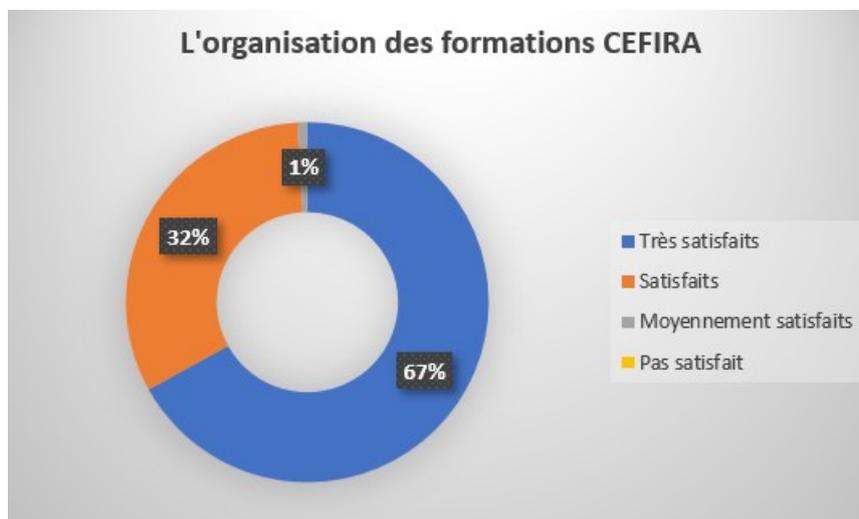
*Certains parcours pouvant s'étendre sur plusieurs années, le taux d'obtention est calculé sur les 3 dernières années*

## Résultats des enquêtes de satisfaction (121 réponses)

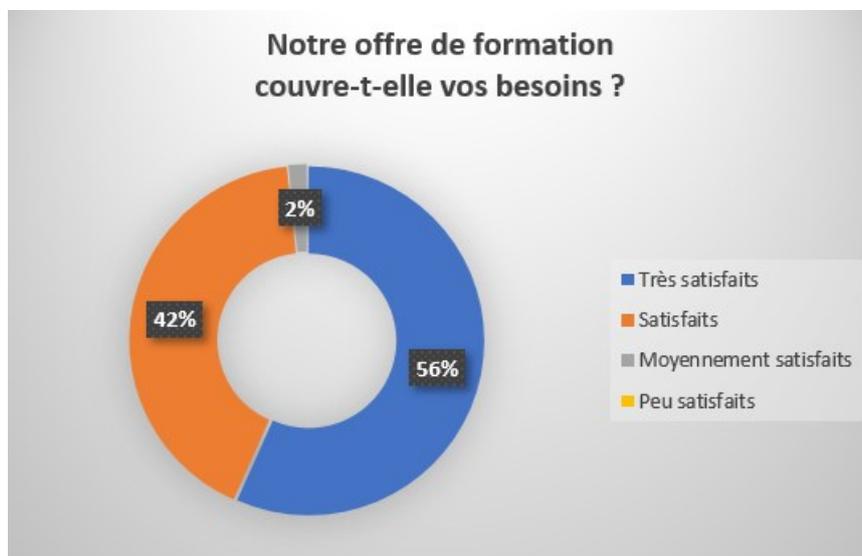
### Les relations avec l'équipe CEFIRA



### L'organisation administrative et logistique des formations inter, intra et classes virtuelles



### L'offre de formation proposée



### Niveau de satisfaction des actions de formation réalisées

