

Bilan Année 2022 - 2023

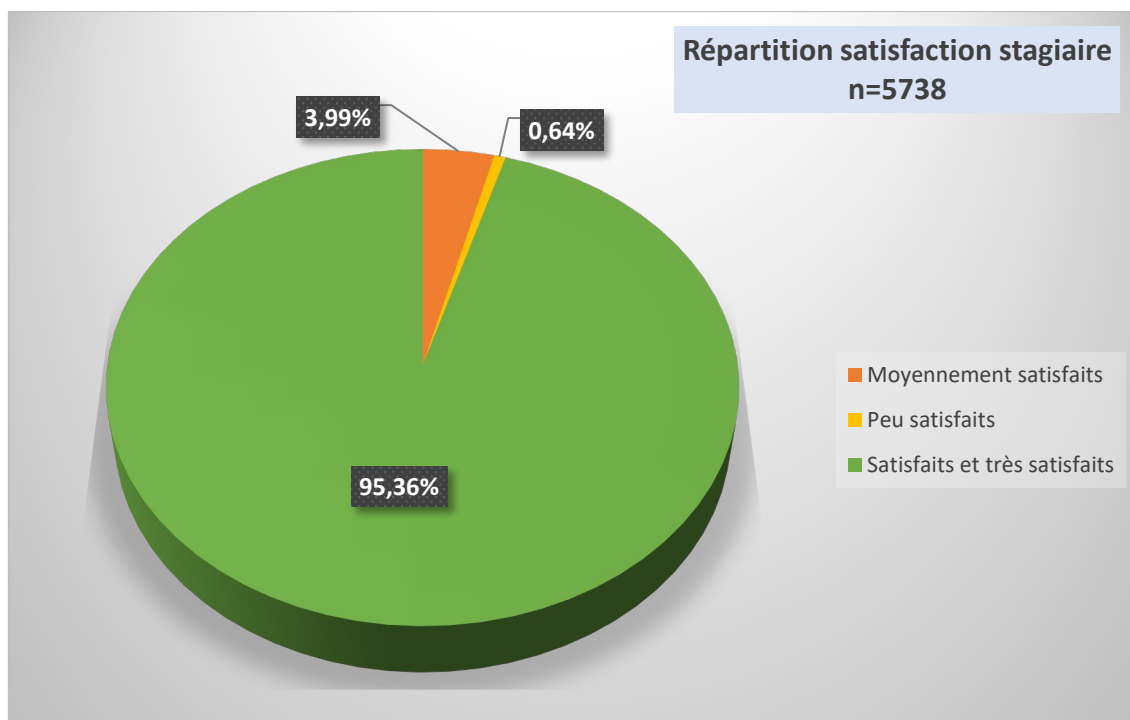
Satisfaction stagiaire et enquêtes de satisfaction clients

Echantillon de 5738 stagiaires sur un total de 8763 participants

| Note sur 5 | |
|-----------------|------|
| Moyenne globale | 4,51 |
| Moyenne intra | 4,53 |
| Moyenne inter | 4,47 |

Les notes exprimant la satisfaction ont progressé aussi bien sur les stages inter qu'intra entreprises par rapport aux années antérieures.

| | |
|---------------------------------------|---------|
| Satisfaits et très satisfaits (4 à 5) | 95,36 % |
| Moyennement satisfaits (3) | 3,99% |
| Peu satisfaits (1 à 2) | 0,64% |



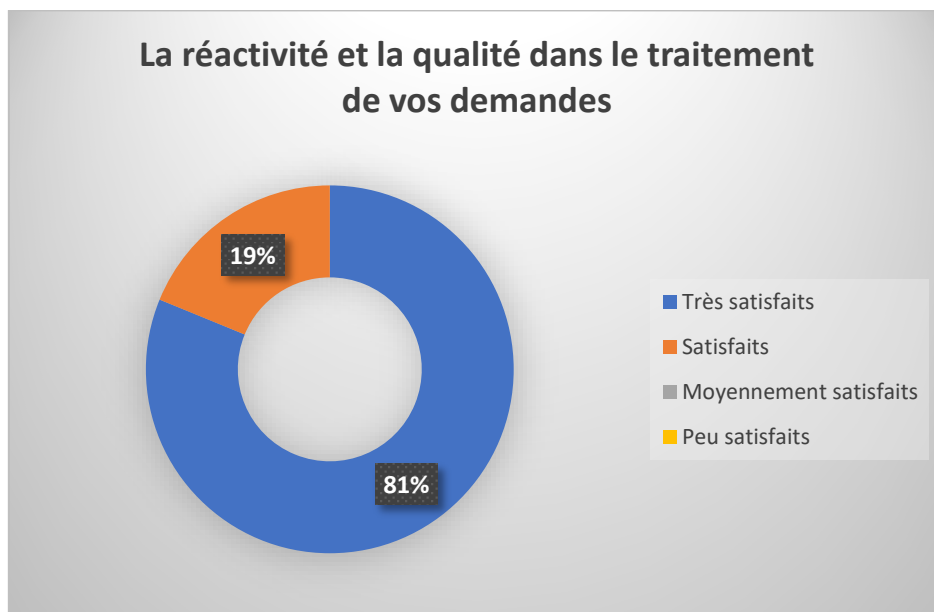
Parcours certifiants

Nombre de stagiaires concernés : 27 dont 12 parcours terminés

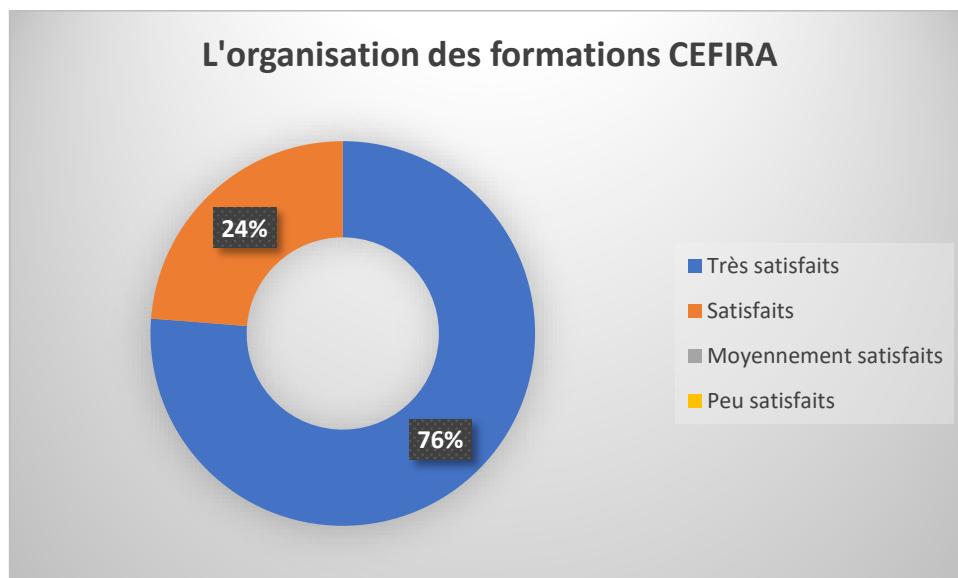
Obtention des certificats : 83% de stagiaires reçus

Résultats des enquêtes de satisfaction (101 réponses obtenues sur 171 consultations)

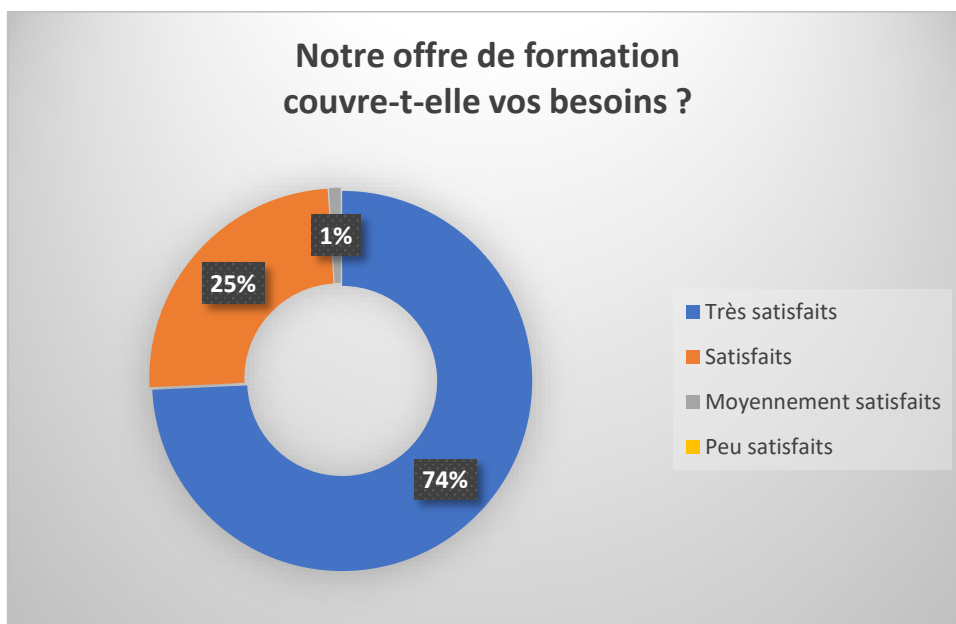
Les relations avec l'équipe CEFIRA



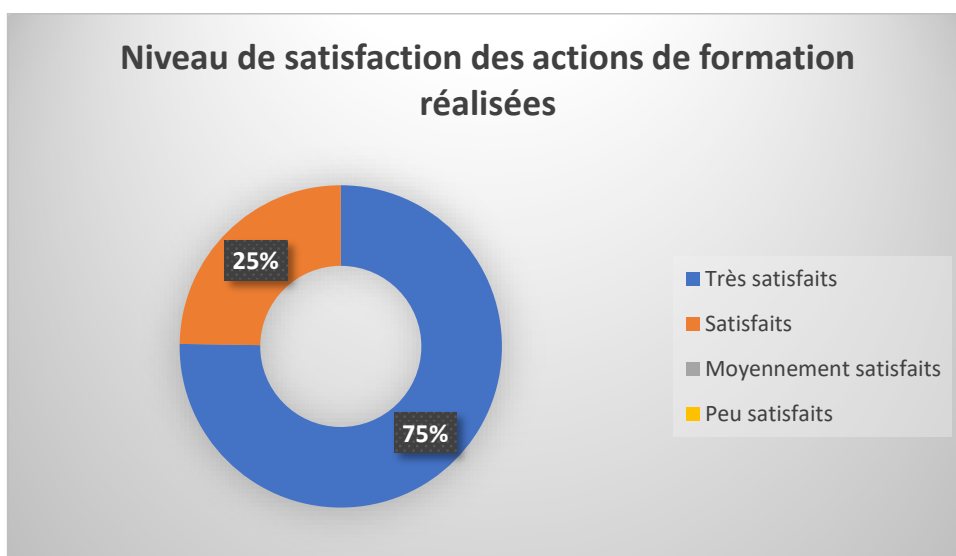
L'organisation administrative et logistique des formations inter, intra et classes virtuelles



L'offre de formation proposée



Niveau de satisfaction des actions de formation réalisées



Cette enquête a été effectuée uniquement par téléphone ce qui explique :

- Un nombre de contacts plus restreints mais plus représentatifs
- Un taux de réponse bien supérieur à celui obtenu lors des consultations par mails.